

とくとか先得みのかも応援チケットについてよくある質問

・ほかの店舗でチケットを使うことはできますか。 ⇒購入した店舗でしか使えません。

・店舗が倒産した場合は、市が補償してくれますか。 ⇒できません（店との商取引になる為）。

・市への購入申込書の送付は早いほうがいいですか。

⇒先着順ではありません。10月7日午後5時までにお申し込みください（郵送の場合は必着）。

なお、申込者が多い店舗は、店舗ごとに抽選し、購入引換券発送者を決定することがあります。

・購入申込書は何回も送付していいですか。 ⇒申込は一人1回限りで、最大6店×最大5シート（額面15万円分）分の申込可能です。郵送又はオンラインどちらかの方法で申し込みください。

・子供は申し込み及び購入ができますか。

⇒年齢制限はありませんので、申し込み及び購入が可能です（一人1回に限る）。

・法人代表者が法人名義と個人名義各々で申し込み及び購入することはできますか。

⇒各々で申し込み及び購入が可能です。

・購入に必要な持ち物はありますか。 ⇒購入する店舗の購入引換券（市が申込内容に沿って郵送します）、運転免許証などの身分証明書、現金などを持参してください。

・子供の申し込み分について、身分証明書はどうすればいいですか。

⇒保険証など住所が分かるもの（住所の記載のない保険証もあります）を持参してください。また、同居の家族の方が代理で購入することも可能としますので、代理の方が身分証明書（住所が同じかどうか確認）を持参していただいても購入可能です。

・法人の場合、何を持参して購入すればいいですか。

⇒法人を証明する名刺や社員証等をご持参ください。

・チケットはいつから使えますか。 ⇒購入した日から使用可能です。

・任意団体ですが申し込み及び購入はできますか。

⇒民法に規定する法人（株式、有限、財団、宗教法人等）は対象ですが、任意団体や屋号を持つ個人事業主は法人ではないため、申し込み及び購入はできません。

・チケットを紛失しました。再発行できますか。 ⇒再発行できません（盗難破損等含む）。

・チケット利用時のお釣りはできますか。 ⇒できません。額面以上でご利用ください。

・消費税を含めた商品代金の支払いができますか。 ⇒できます。ただし、自動車の車検に伴う自動車税など消費税以外の税金の支払いはできません。

・他のクーポン券と併用できますか。 ⇒店舗に一任しています。各店舗にご確認ください。

・キャッシュレス決済で購入できますか。 ⇒店舗に一任しています。各店舗にご確認ください。