

「あい愛バス」に関するアンケート結果（抜粋）

資料 4

アンケート
内容

1	年齢（回答時点）	記述	
2	あい愛バスの利用頻度 （該当する番号1つに○）	①	日常的に利用している。
		②	時々利用している。
		③	めったに利用しないが、利用したことはある。
		④	一度も利用したことはない。
3	2で①～③と回答した方にお尋ねします。 あい愛バスの主な利用目的を教えてください。 （該当する番号に○） ※複数回答可	①	通勤
		②	通学
		③	買い物、通院、知人宅訪問など生活の移動手段
		④	バスに乗ることが目的
		⑤	その他
4	2で①又は②と回答した方にお尋ねします。 良く利用する路線を教えてください。 （該当する番号に○） ※複数回答可	①	まちなかぐるっと線
		②	3公園連絡線
		③	あまちの森・しょうよう線
		④	むくの木・そうきち線
		⑤	フルーツ山之上線
		⑥	フルーツ蜂屋線
		⑦	さとやま線
		⑧	ほたる線
		⑨	古井駅～可児川駅線
5	「あい愛バス」は令和2年10月にダイヤ改正を行いました。現在の路線や時刻の利用のしやすさはいかがですか？ （該当する番号1つに○）	①	満足
		②	やや満足
		③	普通
		④	やや不満
		⑤	不満
		⑥	わからない
6	あい愛バスの路線（バス停の位置や数、バスが通るルートに関する事等）について要望や提案をご記入ください。	記述	
7	あい愛バスのダイヤについて要望や提案をご記入ください。	記述	
8	その他あい愛バスについて、要望等（バス車内の環境、ホームページに関する事、時刻表に関する事、乗務員への要望、市への要望、行って欲しい企画等）をご記入ください。	記述	

問1 年齢（回答時点）

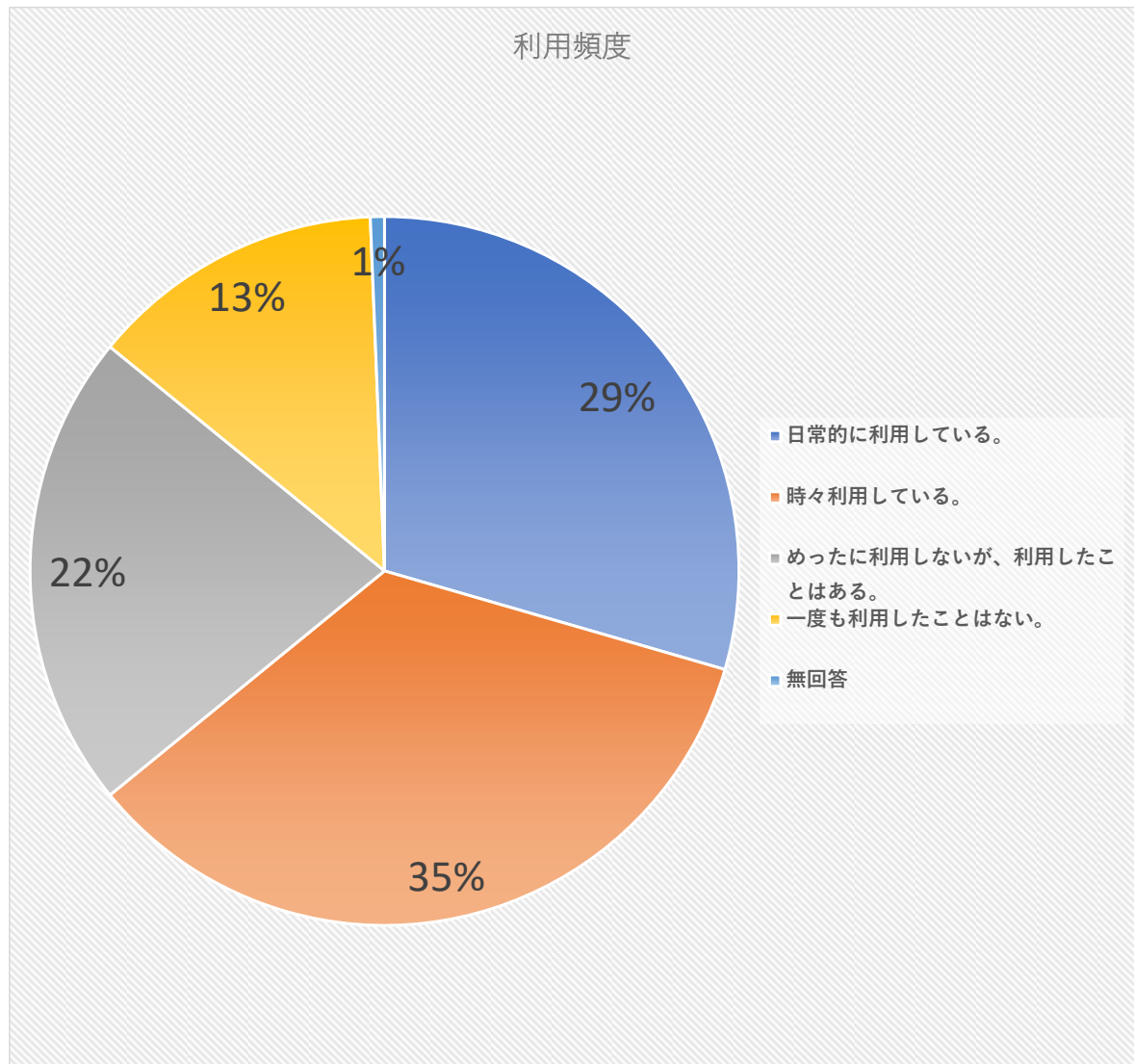
年代	人数	割合	
15歳未満	3	1.9%	12.8%
15歳～18歳	11	7.1%	
19歳～22歳	6	3.8%	
23歳～29歳	8	5.1%	14.7%
30歳～39歳	15	9.6%	
40歳～49歳	34	21.8%	39.7%
50歳～59歳	28	17.9%	
60歳～69歳	14	9.0%	21.8%
70歳以上	20	12.8%	
無回答	17	10.9%	10.9%
合計	156	100.0%	100.0%

40代50代で全体の4割を占めている。

問2 利用頻度

人数 割合

利用頻度	人数	割合
日常的に利用している。	46	29.5%
時々利用している。	54	34.6%
めったに利用しないが、利用したことはある。	34	21.8%
一度も利用したことはない。	21	13.5%
無回答	1	0.6%
合計	156	100.0%



「日常的に利用している。」「時々利用している。」と回答した人が合わせて約64%になるが、一度も利用したことがない人の回答も一定数あり、利用する人、しない人どちらも関心を持って回答していただいたことが分かる。

問3 主な利用目的（複数回答可）

問2で「日常的に利用している。」「時々利用している。」「めったに利用しないが、利用したことはある。」と回答した人に質問

人数	通勤	通学	買い物、通院、知人宅訪問 など生活の移動手段	バスに乗ることが目的	その他	合計
15歳未満	0	0	0	2	0	2
15歳～18歳	5	4	4	1	1	15
19歳～22歳	2	2	3	1	1	9
23歳～29歳	2	0	5	2	1	10
30歳～39歳	6	0	4	2	5	17
40歳～49歳	10	3	18	3	4	38
50歳～59歳	7	0	7	2	9	25
60歳～69歳	1	0	10	0	2	13
70歳以上	2	1	15	4	2	24
無回答	3	1	9	1	2	16
合計	38	11	75	18	27	169

年代ごとの各回答割合	通勤	通学	買い物、通院、知人宅訪問 など生活の移動手段	バスに乗ることが目的	その他	合計
15歳未満	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
15歳～18歳	33.3%	26.7%	26.7%	6.7%	6.7%	100.0%
19歳～22歳	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	100.0%
23歳～29歳	20.0%	0.0%	50.0%	20.0%	10.0%	100.0%
30歳～39歳	35.3%	0.0%	23.5%	11.8%	29.4%	100.0%
40歳～49歳	26.3%	7.9%	47.4%	7.9%	10.5%	100.0%
50歳～59歳	28.0%	0.0%	28.0%	8.0%	36.0%	100.0%
60歳～69歳	7.7%	0.0%	76.9%	0.0%	15.4%	100.0%
70歳以上	8.3%	4.2%	62.5%	16.7%	8.3%	100.0%
無回答	18.8%	6.3%	56.3%	6.3%	12.5%	100.0%

・60代以上は「通勤」に利用すると回答した人が少なくなり、「買い物、通院、知人宅訪問など生活の移動手段」の回答割合が高くなっている。

・15歳～59歳では、どの世代も2割以上が通勤で利用している。

・バスに乗ることが目的の人は、世代を問わずいる。

問4 良く利用する路線を教えてください。問2で「日常的に利用している。」「時々利用している。」と回答した人に質問
 ※複数回答可

人数	まちなかぐるっと線	3公園連絡線	あまの森・しょうよう線	むくの木・そうきち線	フルーツ山之上線	フルーツ蜂屋線	さとやま線	ほたる線	古井駅-可児川駅線	合計
15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15歳～18歳	0	6	1	1	1	1	1	0	7	1
19歳～22歳	0	1	0	2	1	1	0	0	1	4
23歳～29歳	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0
30歳～39歳	4	3	0	2	1	0	2	4	3	19
40歳～49歳	8	3	7	4	3	3	6	4	2	40
50歳～59歳	3	3	4	1	0	3	2	4	4	24
60歳～69歳	2	1	4	0	2	2	0	0	0	11
70歳以上	10	3	4	7	2	1	2	5	1	35
無回答	6	2	4	4	3	3	3	2	4	31
合計	35	23	25	22	14	14	16	28	19	196

・どの路線もそれぞれの世代に利用されていることが分かる。

問5 利用頻度と満足度

人数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
日常的に利用している。	12	7	6	10	11	0	0	46
時々利用している。	5	11	12	18	7	1	0	54
めったに利用しないが、利用したことはある。	2	5	10	7	5	5	0	34
一度も利用したことはない。	1	0	0	5	9	6	0	21
無回答	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	20	23	28	40	32	12	1	156

利用頻度ごとの満足度割合	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
日常的に利用している。	26.1%	15.2%	13.0%	21.7%	23.9%	0.0%	0.0%	100.0%
時々利用している。	9.3%	20.4%	22.2%	33.3%	13.0%	1.9%	0.0%	100.0%
めったに利用しないが、利用したことはある。	5.9%	14.7%	29.4%	20.6%	14.7%	14.7%	0.0%	100.0%
一度も利用したことはない。	4.8%	0.0%	0.0%	23.8%	42.9%	28.6%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

・利用頻度が高い人ほど満足している傾向がある。
 ・「一度も利用したことはない。」人の66.7%は現在の路線や時刻の利用のしやすさについて満足していない。

記述欄（抜粋）

- ・ 1時間おきにしてほしい。
- ・ 停留所にイスかベンチがあるとうれしい。
- ・ 利用者がいないバス停をなくしてほしい。
- ・ 美濃太田駅の列車に合わせて欲しい。
- ・ 満員の時があるため、バスの大きさの見直しや増便をしてほしい。
- ・ 乗務員の方の対応の差を是正してほしい。
- ・ 乗車率が分かるようなアプリの開発をしてほしい。
- ・ 中部国際医療センターのバス停は作られることになると思うが、複数の路線で行けるようにしてほしい。
- ・ 山之上本地野瀬地区に停留所を追加してほしい。
- ・ 今渡駅まで繋いでほしい。
- ・ 小学校への通学にあい愛バスの利用を可能としていただきたい。
- ・ 最終をもっと遅くしてほしい。
- ・ キャッシュレス決済方法を増やして欲しい
- ・ 加茂野から太田へ出るまでに時間がかかりすぎ。
- ・ ダイヤがわかりにくい。ルートがわかりにくい。