

# 新庁舎整備に係る市民アンケート調査 ご協力をお願い

日頃より美濃加茂市の行政運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

美濃加茂市では、誰もが使いやすい新たな庁舎を整備するため、施設の機能・規模の検討や整備候補地の選定など、整備に向けた「新庁舎整備基本構想」を策定中です。

今回お願いするアンケートは、市民ワークショップの結果（別紙1）を踏まえ、新庁舎の役割等について、市民全体の傾向を把握するために実施するものです。特に多いご意見を中心に選択肢を作成しました。（市民ワークショップでいただきました市政に関する様々なご意見につきましては、今後の市政運営に活用させていただきます。）

アンケートのご回答をお願いする方は、本市在住の15歳以上の市民の中から、無作為に選ばせていただいております。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

ご回答はWEBでご入力いただくか調査票を同封の返信用封筒でご返送ください。（切手は不要です。）

**回答期限：11月15日（水）必着**

令和5年10月

美濃加茂市

## ——【記入上の注意】——

◎回答は、封筒のあて名のご本人のお考えでご記入ください。何らかのご事情によりご本人が記入できない場合には、家族の方などが代筆してください。

◎誠に勝手ながら、質問によっては、回答できる数を指定させていただいております。必ず、指定の数を守ってお答えください。（指定数を超える回答をされた場合、その回答は無効扱いとなります。）

◎回答は、このアンケート用紙へのご記入、または、WEBにてお願いいたします。

◎アンケート用紙にてご回答いただく場合は、同封の返信用封筒にて郵便ポストへご投函ください。（下記窓口にお持ちいただいても結構です。）

◎WEBにてご回答いただく場合は、下記URLまたは右記のQRコードよりアクセスいただき、ご回答をお願いいたします。

URL：<https://forms.gle/eVFKHFY9tSmE8NJU9>

WEB回答の場合は紙面右上の回答者番号を入力してください。

### 【窓口・お問い合わせ先】

〒505-8606 美濃加茂市太田町3431-1

美濃加茂市役所 総務部新庁舎整備推進課

TEL：0574-66-1099 FAX：0574-28-1106 E-mail：[shinchosha@city.minokamo.lg.jp](mailto:shinchosha@city.minokamo.lg.jp)

問合せ時間：8：30～17：15（土・日・祝日を除く）



問2. 新庁舎の役割についておたずねします。

(1) 第2回ワークショップでは、新庁舎の役割として別紙1 (P2～ 2. 結果の概要) のとおりの意見が出されましたが、相反する意見もありました。例を参考にして、重要と思う項目に○をつけ、選択した理由に該当する番号をご記入ください。(1～2で各1つずつ回答欄に○、また、その理由に該当する番号を1つ選んで記入)

例

例：買い物は「総合デパートに行きたい」もしくは「商店街に行きたい」

|                               | 回答欄 |   | 回答欄            |
|-------------------------------|-----|---|----------------|
| 買い物は総合デパートに行きたい               | ○   |   | 買い物は商店街に行きたい   |
| 理由(1つ選択)                      | ③   |   | 理由(1つ選択)       |
| ①1か所で用事を済ませられる                |     | ⇔ | ①家の近くにお店があれば便利 |
| ②総合デパートに行けば困りごとを解消できる<br>と思える |     |   | ②身近に感じられる      |
| ③デパートの雰囲気が好き                  |     |   | ③商店街の雰囲気が好き    |
| ④その他( )                       |     |   | ④その他( )        |

1. 市役所機能を「集中させる」もしくは「分散させる」

|   | 回答欄 |   | 回答欄                                      |
|---|-----|---|--|
| 市役所機能を集中させる                               |     |   | 市役所機能を分散させる                              |
| 理由(1つ選択)                                  |     |   | 理由(1つ選択)                                 |
| ①1か所で市役所の用事を済ませられるとよい                     |     | ⇔ | ①民間施設などの機能と市の機能が一緒にあ<br>るとよい             |
| ②市職員同士の連携がスムーズでよい                         |     |   | ②市役所を身近に感じられるとよい                         |
| ③1か所にまとめることで長期的な維持管理費<br>を含めた総費用を抑えられるとよい |     |   | ③市役所の建物規模を抑えられる(既存の施<br>設を利用し建設費を抑える)とよい |
| ④その他( )                                   |     |   | ④その他( )                                  |

2. 「人々の交流の場となる複合的な庁舎」もしくは「行政機能を中心としたコンパクトな庁舎」

|                                     | 回答欄 |   | 回答欄                    |
|-------------------------------------|-----|---|------------------------|
| 人々の交流の場となる複合的な庁舎                    |     |   | 行政機能を中心としたコンパクトな<br>庁舎 |
| 理由(1つ選択)                            |     |   | 理由(1つ選択)               |
| ①市民の誰もが集える場所として市民活動ス<br>ペースなどもあるとよい |     | ⇔ | ①建設費用を抑えた必要最低限な庁舎がよい   |
| ②カフェ、図書館などを入れ、立ち寄りやすい<br>庁舎であるとよい   |     |   | ②DX*を推進するスマートな庁舎がよい    |
| ③人が行き交い、商いなどによりにぎわいを<br>うむ庁舎がよい     |     |   | ③市役所職員が働きやすい庁舎がよい      |
| ④その他( )                             |     |   | ④その他( )                |

※DX…DXとはデジタルトランスフォーメーションの略称。デジタル技術を用いて人々の生活をよりよいものへと変革すること。

(2) 第2回ワークショップでは、新庁舎の役割として、別紙1 (P3~5) のとおり意見が出されました。  
新庁舎の役割として、重要と思う項目の番号に○をつけてください。(あてはまる項目3つに○)

1. こどもや高齢者、外国籍の方、障がいのある方など、**どんな人でも受け入れられる**
2. 色々な事情がある方の**プライバシーが守られて**安心して相談することができる
3. 託児やこどもの遊び場があり、**子育て世代が安心して**利用できる
4. **平日に働く人も頼りやすい**
5. 申請や相談が**ワンストップで対応**でき、わかりやすい窓口対応
6. 新庁舎に行かなくても、申請等の**手続きがオンライン**でできる
7. 担当部署や駐車場など、新庁舎全体の**動線がわかりやすい**
8. **市職員が働きやすく**、生き生きできる
9. 用事が無くても、**誰もが集い交流**ができる
10. 多目的な機能を持ち、**様々な活動**ができる
11. **柔軟に使える**庁舎で、時代や環境の変化に対応できる
12. **まちのシンボル**となる市の中心的存在
13. 日常・災害時のどちらでも**情報提供**ができる
14. **災害時の拠点**として、緊急時の対応ができる
15. 市のPRや**農業・産業**の支援ができる
16. 回収ボックスの設置などにより、瓶や缶などの家庭で出る**ゴミの処理**ができる
17. 必要最低限の行政機能を持ち、**コストがかからない**
18. **公共交通**の便がよく、誰もが来庁しやすい
19. **駐車場**が広く、車で来庁しやすい
20. **新庁舎**ですべての困りごとが解決できる
21. その他

( )

(3) ワークショップでは連絡所の機能強化に多くの意見が出されました。現在、連絡所やコンビニで行える手続きは別紙2のとおりです。連絡所でできるようになるとよいことを選びください。

1. マイナンバーカードや再発行保険証の交付ができるようになるるとよい
2. テレビ電話等を活用して担当課との相談ができるようになるるとよい
3. 職員数を増やして地域の問題に迅速に対応できるようになるとよい
4. 特にない
5. その他

( )

問3. 新庁舎のコンセプト（新庁舎に期待すること、求める姿）についておたずねします。

(1) 第2回ワークショップでは、新庁舎のコンセプト（新庁舎に期待すること、どのような姿・存在であってほしいか）として、別紙（P6～7）のとおり意見が出されました。

コンセプトとは、庁舎を具体的に形づくる上で、基本となる考え方のことです。

例：リバーポートパーク美濃加茂（美濃加茂市） コンセプト⇒「まちなかアウトドア」

岐阜県新庁舎（岐阜県） コンセプト⇒「県政の拠点」「清流の国ぎふの象徴」

岐阜市新庁舎（岐阜市） コンセプト⇒①にぎわいを生む魅力ある新庁舎、②都市や歴史、自然と調和

する新庁舎、③快適で安全な新庁舎、④いのちと暮らしを守る新庁舎、⑤持続可能で長寿命な新庁舎

新庁舎のコンセプトとして、重要と思うキーワードに○をつけて下さい。（あてはまる項目3つに○）

1. いつでもだれでも相談できる頼りになる新庁舎
2. 気軽に集いつながる新庁舎（行政サービス以外の利用を含む）
3. 新しい時代に対応できる未来を見据えた新庁舎
4. 市民の暮らしを守る安心安全な新庁舎
5. 必要十分でシンプルなコンパクト新庁舎（交流拠点は他の公共施設へ）
6. みんなが使いやすい心と身体のバリアフリー新庁舎
7. 美濃加茂の自然を活かした心地よい新庁舎
8. 地域の中心となる、シンボリックな新庁舎
9. 職員が生き生きできる働きやすい新庁舎
10. その他

問4. 新庁舎のあり方、整備の進め方についてご意見などありましたら、ご記入ください。

（自由意見・要望など）

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函して下さい（期限：11月15日必着）