

調査項目29項目のうち、重要度・満足度が高い3項目と低い3項目とその主な意見

■重要度・満足度が高い3項目と低い3項目

重 要 度		順位	満 足 度	
事 業 名	得点		得点	事 業 名
防犯灯の設置	4.88	第1位	4.35	ごみ袋料金に対する市負担
下水道の整備	4.78	第2位	4.31	中学校卒業までの医療費無料化
小中学校の耐震対策の実施	4.76	第3位	4.12	小中学校の耐震対策の実施
敬老会事業への助成	3.63	第27位	3.17	市長と語ろう「タウンミーティング」・「お出かけトーク」の実施
中央公民館での生涯学習講座	3.62	第28位	3.16	あい愛バスの運行
男女共同参画事業の推進	3.50	第29位	3.07	敬老会事業への助成

重要度が高い3項目の主な意見



【防犯灯の設置】

- 山間地域はもちろん、中心市街地でもまだ暗いところがあり、防犯上必要である

【下水道の整備】

- 生活排水の垂れ流しによる側溝や河川の汚れが目立つ

【小中学校の耐震対策の実施】

- 小中学校の安全対策は重要である
- 小中学校は災害発生時の避難場所になるため、安全を確保する必要がある

満足度が高い3項目の主な意見



【ごみ袋料金に対する市負担】

- ごみ袋料金への家庭の負担が軽減されるよう配慮されていてありがたい

【中学校卒業までの医療費無料化】

- 小さな子どもは病気になる回数が多いためありがたい
- 小中学生はクラブ活動などでケガをすることもあり助かる

【小中学校の耐震対策の実施】

- 耐震工事をしてもらって安心した

重要度が低い3項目の主な意見



【敬老会事業への助成】、【中央公民館での生涯学習講座】、【男女共同参画事業の推進】の3つの項目すべてに

- 出席者、参加者数が少ない
- どのような内容でいつ開催されているか分からない
- 参加したことがないから分からない

など、3つの項目では、PRが不足しているという意見を多くいただきました。

満足度が低い3項目の主な意見



【市長と語ろう「タウンミーティング」・「お出かけトーク」の実施】

- 直接市長に伝えるのは抵抗がある

【あい愛バスの運行】

- あい愛バスの路線が日によって異なるので毎日利用できない

【敬老会事業への助成】

- 敬老会行事の内容が形式化しており、高齢者の生きがいにつながっていない

※紙面の関係もあり、概要のみ掲載しました。今回の調査の「報告書」や調査項目への「自由意見集」、調査結果に対する市の考えなどをまとめた「対応集」は、市ホームページに掲載しました。また、市役所玄関の情報コーナーにも設置してあります。ぜひ、ご覧ください

【満足度調査の実施概要】

- ◇調査対象 市に在住する満18歳以上の人
- ◇抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- ◇配布数 1,500票
- ◇配布方法 郵便による配布、回収
- ◇実施期間 平成21年3月17日～30日
- ◇有効回収数(率) 644票(42.9%)