



調査の
質問

次の各調査項目の取り組みについて、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。また、どの程度満足していますか。

重要度、満足度をそれぞれ「重要・満足」、「どちらともいえない」、「重要ではない・満足ではない」の3段階から評価してください。

■調査項目別にみた重要度・満足度の得点と順位

29項目の質問について、重要度・満足度を3つの選択肢から回答してもらい得点化した結果です。

調 査 項 目	重要度		満足度	
	得点	順位	得点	順位
敬老会事業への助成	3.63	27	3.07	29
中学校卒業までの医療費無料化	4.46	11	4.31	2
学童保育事業	4.39	13	3.77	11
妊婦の健康診査に対する助成	4.53	9	3.99	6
「ふれあい安全サポーター」の配置による児童生徒の安全安心の確保	4.62	7	4.00	5
小中学校の耐震対策の実施	4.76	3	4.12	3
中央公民館での生涯学習講座	3.62	28	3.35	22
文化の森でのボランティアによる市民の文化活動支援	4.01	19	3.72	13
前平市民プールの改修工事	4.07	18	3.65	15
ごみ袋料金に対する市負担	4.64	6	4.35	1
“おん祭みのかも”への補助金の支出	3.74	24	3.60	18
美濃加茂ブランドの構築・育成	4.10	17	3.29	24
市民参加による景観計画および景観条例の策定	3.97	21	3.33	23
西畑正理線・神明森山線の整備	3.80	22	3.52	20
生活道路の利便性の向上と交通安全対策	4.19	15	3.47	21
事故発生割合の高い太田地区での歩道の段差解消や路肩の着色	4.61	8	3.78	10
下水道の整備	4.78	2	4.03	4
50年計画による水道管の取り替え	4.72	4	3.96	7
市バス「ふるさと号」の活用	3.99	20	3.65	15
市長と語ろう「タウンミーティング」・「お出かけトーク」の実施	3.74	24	3.17	27
防犯灯の設置	4.88	1	3.55	19
窓口業務の時間延長と休日業務	4.44	12	3.96	7
男女共同参画事業の推進	3.50	29	3.21	25
あい愛バスの運行	3.78	23	3.16	28
「多文化共生推進座談会」の開催	3.71	26	3.21	25
広報紙や市ホームページで予算・決算・財政見通しを公表	4.28	14	3.77	11
市ホームページで市長の考え・うごき・交際費を公表	4.11	16	3.65	15
市ホームページで監査結果を公開	4.52	10	3.83	9
事業選択による借金残高の削減	4.68	5	3.71	14
平均得点	4.22		3.66	

※重要度・満足度の得点は、回答結果を「重要」「満足」は5点、「どちらともいえない」は3点、「重要ではない」「満足ではない」は0点(無回答は計算対象外)を乗じて、回答者数で除した数値です

※また、調査項目は掲載上要約してありますが、実際の調査では評価の検討ができるよう事業内容や事業費、対象者数などを示して行いました

「市民満足度調査結果」の
概要を報告します

市では、皆さんが日常生活の中で感じている考えや意見をお聞きし、今後の市政運営の在り方についての基礎資料を得るために、「市民満足度調査」を実施しました。

その結果を取りまとめましたので、概要をお知らせします。ご協力いただきました皆さんにお礼を申し上げるとともに、この結果を今後の市政運営に役立てます。