

リサイクルステーション

担当

環境課 内線306

リサイクルにご協力を

リサイクルステーション

◇と き 12月4日(日) 午前9時~11時(時間厳守)
(時間外のものは、お引き受けできません)

◇と こ ろ 旧日本ラインシユロス駐車場(太田橋東側)

◇回収対象 市内在住者で、一般家庭のものに限ります

◇回収品目 ①新聞紙 ②雑誌 ③折り込みチラシ ④段ボール
⑤紙箱(せっけん・シャンプー・リンス・たばこ・トイレットペーパーのしんなど芳香剤
加工した紙容器は再生紙ができなくなりますので回収しません)
⑥牛乳パック ⑦使用済み食用油 ⑧古着(春夏物衣料品、綿素材のもののみ回収します)
⑨アルミ缶 ⑩ペットボトル ⑪発泡スチロール・食品トレイ
⑫割りばし(洗って乾かす。竹ばし・塗りばし・焼け焦げたはしは回収しません)
※時間帯によっては駐車場が混雑しご迷惑をおかけします。時間に余裕をもってお越しください



商品はどうしたらよいか」といつ
た相談が数件寄せられました。
れなくなつた場合、今抱えている
引業者が倒産したという手紙が
届いたが、今後、業者と連絡が取
れなくなつた場合、また最近では、「連鎖販売取
引の中途解約・返品ルールが規
定されました。連鎖販売取引
に関する相談は、今年度も多く
寄せられています。

連鎖販売取引とは、「もうかる
から」と知人などを商品の販売
組織に説いて、商品やサービスの
契約を勧め、加入者を増やして
いくと利益が得られるという取
引をいいます。一般的には「マ
ルチ商法」といわれます。

昨年11月に特定商取引法(以下
特商法)が改正され、連鎖販売取
引の中途解約・返品ルールが規
定されました。連鎖販売取引
に関する相談は、今年度も多く
寄せられています。

連鎖販売取引(マルチ商法)、 クーリングオフ期間を過ぎても あきらめないで!!

窓口は… 消費生活相談情報

岐阜県消費生活センター
電話 058-265-0999
中濃地域振興局振興課
電話 25-3111(可茂総合庁舎内)
美濃加茂市消費者リーダー 中野
電話 28-8522



商品はどうしたらよいか」といつ
た相談が数件寄せられました。

◆相談

2ヶ月前、「人を紹介するとラ
ンクが上がつてマージンが入
る」と知人に勧説され、ダイヤの
ネックレスを70万円で契約し
た。「3人紹介したらランクが
上がる。自分で30万円相当の物
を購入してもランクが上がる」
と言われたので、浄水器を30万
円、ゲルマニウムのアクセサ
リー3点セットを60万円で契約
した。クレジットの債務が総額
160万円になつてしまい、
支払いが困難になつた。浄水器
以外は使用していないので解約
したい。

連鎖販売取引の場合、「未使用
の商品は、入会から1年未満で、
商品の引き渡しを受けてから
90日未満であれば、返品して
購入金額の90%相当額の返金
を受けることができる」とこと
になっています。相談者は、
①入会から1年未満で、②商
品を受け取つてから90日以
内に、③浄水器以外は未使
用であるため、ダイヤのネッ
クレス70万円とゲルマニウム
のアクセサリー60万円につい
ては、特商法の返品ルールに
基づいて返品することができ
ます。よつて、ネックレスと
アクセサリーの合計額130
万円の90%相当額、117万
円が返金されます。返品ル
ールについて説明し、相談者
には、中途解約の計算になりま
す。相談者と交渉するように助言し
ました。

消費者への アドバイス

◆処理

- 連鎖販売取引の契約は、契約書面受領日から20日間、クーリング・オフができますので、契約を無条件で解除することができます(再販売方式の場合は、書面受領日と商品受領日の遅い方から20日間になります)。
- 連鎖販売組織に加入後1年未満の場合、連鎖販売契約(加入契約)を解除するとともに、受領してから90日以内の未使用的商品については、90%相当額の返金を受けることができます。クーリング・オフ期間を過ぎても、あきらめずに中途解約の交渉をしましょう。
- 連鎖販売取引の契約が解除された場合は、クレジット契約を結んでいる信販会社への支払いを停止することができるようになりました。信販会社にも契約解除の通知を出すようにしましょう。