

リサイクルステーション

- ◇と き 7月3日(日) 午前9時～11時(時間厳守)
(時間外の場合は、お受け取りできません)
- ◇と ころ 旧日本ラインシュロス駐車場(太田橋東側)
- ◇回収対象 市内在住者で、一般家庭のものに限ります
- ◇回収品目 ①新聞紙 ②雑誌 ③折り込みチラシ ④ダンボール
⑤紙箱(せっけん・シャンプー・リンス・たばこ・トイレットペーパーのしんなど芳香剤加工した紙容器は再生紙ができなくなりますので回収しません)
⑥牛乳パック ⑦使用済み食用油 ⑧古着(春夏物衣料品、綿素材のもののみ回収します)
⑨アルミ缶 ⑩ペットボトル ⑪発泡スチロール・食品トレイ
⑫割りばし(洗って乾かす。竹ばし・塗りばし・焼け焦げたばしは回収しません)
※時間帯によっては駐車場が混雑しご迷惑をおかけします。時間に余裕をもってお越しください



最近、大手電話会社に、「電話料金が安くなる」という電話が一日に何度もかかってきて困っている、という苦情相談が多く寄せられています。これは、従来までは、電話回線の基本料金の徴収は1事業者に限定されていたものが、規制緩和により他事業者でも取り扱えるようになり、顧客獲得の勧誘が頻繁に行われるようになったためと思われる。消費生活センターでは、今後、こうしたトラ

「電話料金が安くなる」と 何度も電話があったらご相談ください



窓口は… 消費生活相談情報
中濃地域振興局振興課
電話 0574-25-3111
(可茂総合庁舎内)
岐阜県消費生活センター
電話 058-265-0999

ブルが起きないように当該事業者および関係機関に改善するよう要望をしておりますので、情報提供します。

また、同様な事案がありましたら早急に消費生活センターにご相談ください。

◇相談1

「電話代が安くなる」という電話が、断っているにもかかわらず何度もかかってくる。

◇処理1

今後の勧誘をやめるように依頼したところ、「すべての代理店に、今後、相談者宅に電話勧誘しないよう指示する」と回答がありました。

◇相談2

勧誘電話に対して、資料の送付を依頼しただけなのに、一方的に契約させられていた。

◇処理2

契約の無効を主張したところ、契約は破棄されました。

◇相談3

工事費は無料と言われたが、キャンセルを申し出たところ、工事費(2,100円)を請求された。

◇処理3

「工事代金はいったん立て替えてもらうが、後で返還する」と回答がありました。

以上のように、苦情を申し出ると、その都度対応はされますが、抜本的な解決に至っていないのが現状です。

消費者への アドバイス

- ・勧誘を受けても、すぐに判断せず、時間をかけて考えましょう。
- ・必要がないと判断したら、はっきり断ってください。それでも、電話勧誘が止まらない場合は、早急に消費生活センターまでご相談ください。
- ※消費生活で困ったことがありましたら早急に最寄りの相談窓口にご相談してください